

ESPLORARE IL TRAIANGOLO TEMPI-COSTI-QUALITA'

Il triangolo di ferro della gestione dei progetti è composto da tempi, costi e qualità. Un progetto, per essere completato, richiede un certo tempo e determinati costi a cui va aggiunto un livello di qualità specifico. Dato che i progetti comportano dei rischi, si può essere costretti a cambiare uno o più lati di questo triangolo. Se qualcosa va storto, ad esempio, di solito i tempi del progetto si dilatano, i costi lievitano o i risultati sono inferiori alle attese. Per prendere le decisioni giuste occorre sapere se intervenire sul tempo, sui costi o sulla qualità. Per capire quale possa essere l'equilibrio ottimale tra gli elementi del triangolo, la cosa migliore è confrontarsi con gli stakeholder del progetto.

1	Definite i limiti assoluti del progetto in termini di tempi, costi o qualità. Per esempio: 1) c'è un costo il cui superamento invalida il business case, oppure è previsto un tetto massimo di spesa? 2) C'è una durata limite che, se superata, rende il progetto inutile? 3) Qual è il livello minimo di qualità accettabile per il cliente?
2	Esaminate, insieme allo sponsor del progetto e agli stakeholder principali, i margini di flessibilità: 1) se non ci fosse altra scelta, preferireste intervenire sui costi, sulla durata o sulla qualità del progetto? 2) cercate di comprendere il livello di compromesso accettato
3	Cercate di stabilire i limiti nelle tre aree: 1) fino a che punto il manager può, a sua discrezione, modificare tempi, costi o qualità del progetto? 2) Fino a che punto è possibile con l'approvazione dello sponsor di progetto, modificare tempi, costi o qualità? 3) Quali sono i limiti, il cui superamento richiede l'approvazione da parte degli stakeholder?
4	Tenete conto di queste informazioni quando sviluppate il piano di progetto e nel corso della vostra attività decisionale quotidiana. Se, per esempio, si verifica un problema è meglio investire un po' più di risorse per risolverlo, ritardare il progetto oppure modificare le finalità del progetto stesso per evitarlo?
5	In un progetto di lunga durata, discutere con lo sponsor del progetto a intervalli regolari il rapporto tra tempi, costi e qualità per essere sicuri che venga mantenuto il giusto equilibrio tra questi